

Parametry služby Internet

verze platná od 1. 1. 2021

Bezdrátové tarify

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Mini	0,5	0,5	0,5	0,2	0,25	0,25	0,25	0,1
Eco	2	2	1,5	1	0,5	0,5	0,4	0,2
Standard	40	40	25	15	8	8	6	3
Plus	60	60	40	20	10	10	7	4
Speed	90	90	60	40	10	10	7	4

Kabelové a optické tarify

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Mini	0,5	0,5	0,5	0,2	0,25	0,25	0,25	0,1
Eco	2	2	1,5	1	0,5	0,5	0,4	0,2
Standard	100	100	80	40	100	100	80	40
Plus	200	200	160	80	200	200	160	80
Speed	500	500	360	200	500	500	360	200

Tarify DSL a optika síť CETIN

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
VDSL/ Optical 20	20	20	20	10	2	2	2	1
VDSL/ Optical 50	50	50	50	25	5	5	5	2,5
VDSL/ Optical 100	100	100	100	50	10	10	10	5
VDSL/ Optical 250	250	250	250	125	25	25	25	12,5
Optical 500	500	500	500	250	50	50	50	25
Optical 1000	1000	1000	1000	500	100	100	100	50

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu YouTube, Netflix, HBO GO, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, stahování obrazů her platformou Steam aj. a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami a Zvláštními podmínkami pro Internet, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.